

Jaarverslag Cliëntenraad Alrijne Ziekenhuis 2023

De Cliëntenraad van het Alrijne Ziekenhuis heeft zich met veel plezier en in een onderling goede samenwerking ingezet ten behoeve van het zichtbaar en belangrijk maken van het patiënten perspectief in het Alrijne Ziekenhuis.

We danken het bestuur en personeel van het ziekenhuis voor de prettige samenwerking in 2023 en nemen u hieronder mee in onze aandachtspunten en genomen acties.

Vanuit het persoonlijk perspectief

- Op 6 februari heeft Kelly den Ouden (lid per 1 januari 2021) afscheid genomen van de Cliëntenraad.
- Na een intensieve wervingsprocedure zijn Hans Smiers en Miriam Kreulen aangesteld als leden van de Cliëntenraad. Zij zullen zich actief inzetten vanaf 1 januari 2024.

Vergaderingen

- Vergaderagenda
 - Onderling overleg heeft plaatsgevonden in februari, mei, augustus en november.
 - Vergaderingen met de Raad van Bestuur hebben plaatsgevonden in maart, juni, september en november.

Inhoud van het werk

- De Cliëntenraad is betrokken (geweest) bij de ontwikkeling van de strategie van zowel 2020-2025 als het vervolg van 2022-2027. Ze is daarnaast betrokken bij de ontwikkeling van de verschillende Patiënt Verantwoordelijke Eenheden (PVE's) en heeft daarin een adviserende rol vanuit het patiënten perspectief. Qua inhoud verschilt de rol per PVE. Deze is mede afhankelijk van hoe ver de ontwikkeling van de PVE is gevorderd. In de volgende PVE's werd geparticipeerd:
 - Oncologie
 - Interne mens
 - Vrouw, man, kind
 - Alrijne Clinics
 - Acute Zorg
 - Behandelcentrum
 - Diagnostiek en Farmacie
 - Hart en Vaat
- De Cliëntenraad is betrokken bij verschillende gremia waaronder:
 - Wijnaendts Francken/Boeke fondsen, dit fonds steunt Alrijne bij het realiseren van extra voorzieningen die het welzijn verhogen van patiënten en personeel. Vanuit het ziekenhuis kunnen verzoeken worden gedaan aan deze Stichting voor investeringen die niet uit de "normale ziekenhuiskosten" kunnen worden gedaan.
 - Stuurgroep zorgtransformatie
 - Operatiekamers en capaciteit
 - Kwetsbare ouderen
 - Nieuwbouw voor de acute zorg.
- Het jaarlijks gesprek met de klachtenfunctionarissen heeft plaatsgevonden in het onderling overleg op 8 november 2023.

- Het jaarlijks gesprek tussen de voorzitter Cliëntenraad Ziekenhuis en de voorzitter van de Cliëntenraad Verpleeghuiszorg heeft plaatsgevonden 9 maart 2023.
- De Cliëntenraad heeft op 28 januari 2022 een workshop positionering gedaan onder leiding van Ingeborg van der Heide (manager marketing & communicatie Alrijne). Het vervolg vond plaats op 5 juli 2023. De workshops hebben opgeleverd dat de Cliëntenraad zich beter bewust is van haar positie in het Alrijne. De Cliëntenraad is behartiger van de belangen van patiënten en geeft inzicht in hoe patiënten Alrijne ervaren. Ook heeft de Cliëntenraad er naar aanleiding van de workshops voor gekozen jaarlijks speerpunten te kiezen voor zowel gevraagde als ongevraagde adviezen.
- Op 13 november 2023 heeft een training medezeggenschap vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen plaatsgevonden o.l.v. de coach/ondersteuner van Zorgbelang Inclusief. Aan bod zijn geweest het werken vanuit de wetgeving en de zichtbaarheid van de Cliëntenraad naar patiënten toe.
- Er is hard gewerkt aan een overzicht van adviezen gegeven door de Cliëntenraad door de jaren heen. De Cliëntenraad was zeer benieuwd naar het effect van de gegeven adviezen op het gemaakte beleid. Dit overzicht met rode draad is gepresenteerd aan de Raad van Bestuur en besproken in november. Het document heeft een mooie, voortdurende dialoog opgestart over het proces en de inhoud van de adviezen.

Adviesaanvragen

Er zijn in 2023 vier adviesaanvragen gedaan door de Raad van Bestuur van de Alrijne Zorggroep aan de Cliëntenraad ziekenhuis. De Cliëntenraad heeft geadviseerd op de volgende onderwerpen.

- Begroting 2023
- Visie op kwaliteit Alrijne Ziekenhuis
- Alrijne Zorgprofiel
- Begroting 2024

Raad van Toezicht

- Het overleg met de Raad van Toezicht heeft dit jaar niet plaatsgevonden.
- De Cliëntenraad is betrokken geweest bij de werving en selectie van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht.

De activiteiten van de Cliëntenraad worden verricht binnen het kader van het eigen werkplan 2023.