



Onze regio mailt veilig via Zivver

Als professionele organisatie gaan we vertrouwelijk om met gevoelige informatie van en over onze patiënten, bewoners, cliënten en andere relaties. Op een veilige manier communiceren over persoonsgegevens, verslagen, dossiers en andere gevoelige informatie is belangrijk, omdat kanalen zoals 'gewone' e-mail kwetsbaar zijn.

Wij werken daarom (net als veel andere zorgorganisaties in onze regio) met de applicatie Zivver om veilig met u te e-mailen en bestanden uit te wisselen. Zivver zorgt ervoor dat vertrouwelijke informatie veilig en versleuteld bij u en bij ons aankomt. U kunt dan ook zeker zijn dat alleen u als ontvanger deze informatie kunt lezen.

Om veilig met u te kunnen communiceren raden wij u aan om zelf een (gratis) persoonlijk account op Zivver aan te maken. Zo kunt u gemakkelijk met meerdere zorgaanbieders in de regio veilig mailen.

Geef wijzigingen in uw e-mailadres en telefoonnummer door!

Het is belangrijk dat u wijzigingen in uw e-mailadres of mobiele telefoonnummer direct aan ons doorgeeft. Op deze manier kunnen wij veilig met u blijven communiceren. U kunt ons op de hoogte stellen van wijzigingen via uw vaste contactpersoon.



Wat merkt u van het gebruik van Zivver?

Een beveiligd bericht ontvangt u gewoon per e-mail. In deze e-mail vindt u een link naar een beveiligde webpagina waar u middels de inloggegevens van uw Zivver-account of met een vooraf uitgewisselde-code (bv. via SMS) toegang krijgt tot het bericht.

Als u in de veilige omgeving op dit bericht wilt reageren, klikt u in die omgeving simpelweg op de knop "Beantwoorden". U kunt dan in het antwoordveld direct uw reactie typen (en eventuele bijlagen toevoegen) en op de verzendknop klikken. Wanneer de ontvanger hierop reageert, ontvangt u weer een notificatie per e-mail. In deze instructiefilmpjes ziet u hoe u een veilig bericht ontvangt en leest.



De kracht van revalidatie



En een groot aantal eerste lijns organisaties in de regio