Opnamewijzer

Informatie voor patiënten die worden opgenomen in
Alrijne Ziekenhuis Leiden, Leiderdorp of Alphen aan den Rijn

Contactgegevens Alrijne Ziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 517 8178

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
0172 467 467

www.alrijne.nl

Welkom!

U wordt voor een operatie, behandeling of onderzoek in ons ziekenhuis opgenomen. Dat betekent dat u 1 of meer dagen verblijft op een van onze verpleegafdelingen.

De informatie in deze folder geldt voor patiënten die in Alrijne Leiden, Leiderdorp of Alphen aan den Rijn worden opgenomen.

Aanvullende en specifieke informatie over een opname op de afdeling Dagverpleging(/Kort verblijf) vindt u in het betreffende hoofdstuk in deze folder.

Kinderen (van 10 dagen tot 16 jaar) worden opgenomen op de afdeling Kind en Jeugd. Op de afdeling kunt u vragen naar onze folder Kind- en Jeugdafdeling. Of neem een kijkje op onze speciale website voor kinderen: kids.alrijne.nl.

Wij doen ons best uw verblijf in ons ziekenhuis zo goed mogelijk te laten verlopen en wensen u een goed herstel toe!

Raad van bestuur en medewerkers Alrijne Ziekenhuis

Inhoud

	Pagina
Voorbereidingen	**5**
Preoperatief onderzoek	5
Voorbereidingen thuis	5
Afspraak afzeggen	5
Operatie gecanceld	5
Niet fit, verkouden of griep?	5
Opname in het ziekenhuis	**6**
Wat neemt u mee?	6
Wat neemt u niet mee?	6
Melden	7
Het opnamegesprek	7
Spoedopname	7
Meewerken aan uw eigen veiligheid	7
In het ziekenhuis	**10**
Uw behandelend arts	10
Opleidingsziekenhuis	10
Wie behandelt u in het ziekenhuis	10
Leidinggevende	10
De verpleegafdelingen	11
Kamerindeling	11
Bezoek	11
Maaltijden	11
Medicijnen	11
Activiteitenbegeleiding	12
Kapper	12
Pedicure/manicure	13
Huiskamer	13
Geestelijke verzorging	13
Maatschappelijk werk	13
Paramedische afdeling	14
Vrijwilligers	14
Radio en televisie	14
Telefoon	14
Internet	14

Weer naar huis 15

Alrijne Apotheek 15
Zorg na ziekenhuisopname 16
Klachten na de operatie/het onderzoek 16

Afdeling dagverpleging(/Kort verblijf) 17

Voorbereidingen voor opname 17
Opnametijdstip 17
Gang van zaken bij opname 18
Weer naar huis 18

Algemene informatie 19

Contact 19
Post 19
Bezoektijden 19
Huisregels 20
Opmerkingen en klachten 20
Meer informatie 21

Voorbereidingen

Preoperatief spreekuur

Is de afdeling Anesthesiologie betrokken bij uw operatie of behandeling? Bijvoorbeeld omdat u narcose krijgt, een roesje of een uitgebreide plaatselijke verdoving? Dan krijgt u van tevoren een afspraak voor het preoperatieve spreekuur van de polikliniek Anesthesiologie. Deze afspraak kan telefonisch zijn, maar u kunt ook een uitnodiging krijgen om naar de polikliniek te komen.

Voorbereidingen thuis

- Voor de meeste operaties en voor sommige onderzoeken is het noodzakelijk dat u nuchter bent. Dit betekent dat u, vanaf een afgesproken tijdstip, niet meer mag eten en drinken. Is dit bij u het geval dan krijgt u hierover vooraf informatie;
- De ochtend van de opname neemt u thuis een douche of een bad.

Als u voor een operatie wordt opgenomen

- Wij adviseren u vanaf een dag voor de operatie niet te roken en geen alcohol te gebruiken;
- Doe geen make-up op en verwijder eventuele nagellak. Dit is nodig omdat tijdens de operatie de kleur van uw (gezichts-)huid en nagels veel informatie geeft over uw conditie;
- Doe op de dag van de operatie geen crème of zalf op uw huid. De noodzakelijke plakkers voor onder andere het controleren van het hart blijven op een vette huid niet goed zitten.
- Het dragen van sieraden en piercings is niet toegestaan, u kunt ze het beste thuislaten.

Afspraak afzeggen

Het kan gebeuren dat u uw afspraak in het ziekenhuis niet kunt nakomen. Als u bent verhinderd voor een afspraak, geeft u dit dan minimaal 24 uur van te voren aan ons door. Wij kunnen dan in uw plaats een andere patiënt helpen. Zo helpt u de wachtlijsten zo kort mogelijk te houden. Indien u niet op tijd afzegt, kunnen wij het wegblijftarief in rekening brengen.
U kunt een afspraak afzeggen via het Afsprakenbureau, telefoonnummer 071 515 5543.

Operatie gecanceld

Het kan in een enkel geval voorkomen dat uw opname en operatie niet door kan gaan door onvoorziene omstandigheden in het ziekenhuis. Mocht dit voorkomen, dan kunt u erop vertrouwen dat we zo spoedig mogelijk de opname op nieuw inplannen.

Niet fit, verkouden of griep?

Wanneer u op de opnamedag of de dag ervoor niet fit bent of koorts heeft, neemt u dan voor de zekerheid contact op met de afdeling waar u wordt opgenomen. Hiervoor belt u het algemene telefoonnummer van het ziekenhuis. U wordt dan doorverbonden met de juiste afdeling. Telefoonnummers vindt u op de voorzijde van deze folder.

Opname in het ziekenhuis

Wat neemt u mee?

- uw geldig legitimatiebewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs);
- de medicijnen die u gebruikt, ook homeopathische, in de originele verpakking en uw actuele medicatieoverzicht (dit kunt u opvragen bij uw apotheek);
- dieetvoorschriften of voedingsvoorschriften (meld het ook als u in verband met uw geloof of levensovertuiging bepaalde voedingsmiddelen niet mag gebruiken);
- nachtkleding;
- ondergoed;
- kamerjas en pantoffels;
- toiletartikelen;
- dagelijkse kleding (als u voor langere tijd wordt opgenomen in het ziekenhuis);
- als u lenzen draagt, dan kunt u een bril meenemen voor het geval u uw lenzen tijdelijk niet kunt dragen.

Verder kan het prettig zijn om bij u te hebben:

- boeken, tijdschriften;
- mobiele telefoon en oplader;
- puzzelboekjes, spelcomputer, mp3-speler of ander tijdverdrijf;
- zo nodig een leesbril.

Legitimatieplicht

Iedere patiënt, volwassene <u>én kind</u>, moet zich bij iedere behandeling in het ziekenhuis kunnen legitimeren met een eigen wettelijk legitimatiebewijs. Als wettelijk legitimatiebewijs geldt een identiteitskaart, paspoort of rijbewijs.
Staat uw kind bijgeschreven in uw paspoort en is uw paspoort nog geldig? Dan kunt u die bijschrijving in uw paspoort nog gebruiken ter legitimatie van uw kind. U moet dan mee naar de arts in het ziekenhuis om uw kind te kunnen identificeren. Kinderen kunnen vanaf 26 juni 2012 echter niet meer worden bijgeschreven in het paspoort van de ouder. Dus zodra de geldigheidsdatum van uw paspoort verlopen is, dient uw kind wel een eigen identiteitsbewijs te hebben.

Wat neemt u niet mee?

- kostbaarheden;
- geld; neem alleen wat (klein)geld mee voor kranten of tijdschriften en dergelijke en eventueel voor de huur van een telefoon (locatie Leiderdorp).

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van of schade aan eigendommen van patiënten.

Melden

Op de dag van uw opname meldt u zich op de afgesproken tijd bij de informatiebalie van de verpleegafdeling die met u is afgesproken. Daarna wordt u naar uw kamer gebracht.

Het opnamegesprek

Een verpleegkundige komt vervolgens op uw kamer langs voor het opnamegesprek. Als u dat prettig vindt, kan uw partner, een familielid of bekende daarbij aanwezig zijn. Tijdens dit gesprek hoort u wat de gang van zaken op de afdeling is en hoe uw verblijf in het ziekenhuis naar verwachting zal verlopen.

Contactpersoon

De verpleegkundige vraagt u naar de naam en gegevens van uw contactpersoon. Om uw privacy te beschermen, verzoeken wij u vooraf met uw familie of kennissen af te spreken wie uw contactpersoon is. Wij verstrekken dan alleen aan die persoon informatie over u. Indien nodig, nemen wij contact op met deze persoon. De contactpersoon kan gedurende de opname ook zelf bellen naar de verpleegafdeling.

Polsbandje

U krijgt een polsbandje om. Daarop staan uw naam en geboortedatum. Dit lijkt misschien onpersoonlijk, maar het bandje voorkomt onduidelijkheden in situaties waarin u zelf niet kunt zeggen wie u bent, bijvoorbeeld tijdens een operatie.

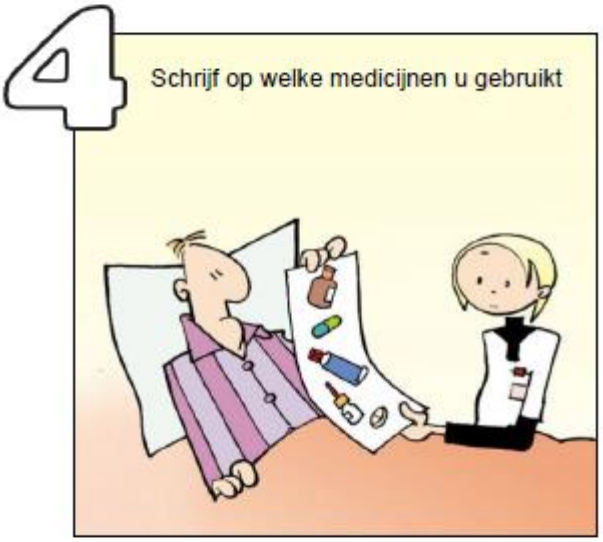
Spoedopname

Het kan voorkomen dat u met spoed moet worden opgenomen op een verpleegafdeling in ons ziekenhuis. Dat is voor u een heel vervelende situatie. Wij doen er alles aan u zo goed mogelijk op te vangen.
Er kan een opnamegesprek plaatsvinden, tenzij u met spoed een behandeling moet ondergaan. In dat geval vindt het opnamegesprek plaats, zodra dat mogelijk is.

Meewerken aan uw eigen veiligheid

Op de volgende pagina's ziet u onze patiëntveiligheidskaart afgebeeld. Op deze kaart staan een aantal tips waarmee u zelf actief een bijdrage kan leveren aan de veiligheid van uw behandeling.

Hoe kunt u zelf bijdragen aan een veilige behandeling bij opname?



Hoe kunt u zelf bijdragen aan een veilige behandeling bij opname?

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.

Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt. Vraag: Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.

Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.

Deze patiëntveiligheidskaart is gedownload van www.patientenfederatie.nl, website van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF).

In het ziekenhuis

Uw behandelend arts

Tijdens een afspraak op de polikliniek van Alrijne Ziekenhuis of bij een opname in ons ziekenhuis, krijgt u te maken met één of meer medische specialisten. Uw hoofdbehandelaar is altijd één medisch specialist. Alle vragen die u heeft over uw ziekte of behandeling kunt u met de hoofdbehandelaar bespreken.
De hoofdbehandelaar is eindverantwoordelijk voor de behandeling en coördineert de medische zorg die door andere behandelaars wordt gegeven.

Als uw hoofdbehandelaar door onverwachte omstandigheden afwezig is, wordt deze vervangen door een collega. Deze neemt dan tijdelijk de behandeling over.

Opleidingsziekenhuis

Alrijne Ziekenhuis heeft een belangrijke taak bij het opleiden van artsen, paramedici (bijvoorbeeld fysiotherapeuten) en verpleegkundigen. Voor u als patiënt betekent dit dat u tijdens uw verblijf te maken kunt krijgen met verschillende hulpverleners die nog in opleiding zijn. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelend arts.

Wie behandelt u in het ziekenhuis?

De medisch specialist wordt vaak ondersteund door een arts-assistent of een coassistent. Arts-assistenten zijn artsen die al of niet in opleiding zijn tot medisch specialist. Een coassistent is een student geneeskunde in de laatste fase van zijn of haar studie. Het kan zijn dat een coassistent bij u het lichamelijk onderzoek doet. Als u bezwaar hiertegen heeft, bespreek dit dan met uw behandelend arts.

Zowel op de polikliniek als op sommige afdelingen werken ook verpleegkundig specialisten en physician assistants. Zij werken onder verantwoordelijkheid (supervisorschap) van een medisch specialist en uw hoofdbehandelaar.

Verpleegkundigen

De (leerling-)verpleegkundigen op de verpleegafdeling verlenen u zorg en geven u informatie. Wij streven ernaar om een aantal vaste verpleegkundigen voor u te laten zorgen. Naast lichamelijke verzorging ondersteunen zij u ook bij het verwerken van uw ziekte, bij uw herstel of bij een langdurig ziekteproces. Bij het wisselen van de diensten kan het voorkomen dat u weinig verpleegkundigen op de kamers ziet. Ze zijn wel aanwezig op de afdeling, maar komen bij elkaar om de verpleegkundige zorg over te dragen. Heeft u iemand nodig, dan kunt u ze bereiken via de zusteroproep.

Leidinggevende

De teamleider geeft leiding aan het afdelingsteam, dat bestaat uit verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen en/of verzorgenden. De teamleider ziet er op toe dat de dagelijkse gang van zaken goed verloopt. De teamleider is in principe aanwezig bij de visite van uw specialist.

Vragen en opmerkingen
Misschien heeft u of uw familie vragen of opmerkingen die u graag met iemand wil bespreken. In eerste instantie is de arts of medewerker met wie u direct te maken heeft, de aangewezen persoon daarvoor. U kunt ook gerust vragen om een gesprek met de teamleider of de manager of anders met de klachtenfunctionaris.

De verpleegafdelingen
In Alrijne Ziekenhuis zijn verschillende verpleegafdelingen. Meer informatie vindt u op de website van Alrijne Ziekenhuis: www.alrijne.nl onder het tabblad A*fdelingen en Specialismen*.

Op de afdeling Dagverpleging(Kort verblijf) liggen patiënten die één dag(deel) of enkele dagen in het ziekenhuis verblijven en snel weer naar huis kunnen.

Kamerindeling
Op de verpleegafdelingen van ons ziekenhuis hebben de patiëntenkamers één tot vier bedden. Naast ieder bed staat een nachtkastje. Daarnaast heeft u de beschikking over een smalle garderobekast. Bij de toewijzing van een kamer kijken we in de eerste plaats naar de aard van uw ziekte.
In ons ziekenhuis worden patiënten gemengd verpleegd. Dit betekent dat op een patiëntenkamer zowel mannen als vrouwen verblijven. Vanzelfsprekend zullen artsen en verpleegkundigen rekening houden met uw privacy. De ruimte rond ieder bed kan afgesloten worden met gordijnen.

Bezoek
Bezoekers zijn van harte welkom tussen 14.00 – 16.00 en 18.30 - 20.00 uur. Voor een aantal afdelingen gelden afwijkende bezoektijden. Deze vindt u op onze website www.alrijne.nl/bezoektijden.
In verband met de noodzakelijke rust voor de patiënten zijn meer dan twee bezoekers per bed niet wenselijk.

Maaltijden
Op de afdelingen wordt gewerkt met het 'meals-on-wheels' systeem: alle maaltijden worden ter plekke voor u samengesteld. Uiteraard houden we hierbij rekening met eventuele dieetvoorschriften.
Alle vragen die u heeft wat betreft eten en drinken kunt u bespreken met de voedingsassistente die dagelijks enkele keren op uw kamer komt.
Wanneer u een dieet heeft of als uw arts u een nieuw dieet voorschrijft, kan de diëtist contact met u opnemen.
Meer informatie over maaltijden vindt u in de folder '*Alrijne serveert*'.

Medicijnen
Opname
Bij opname in het ziekenhuis is het belangrijk dat onze zorgverleners weten welke medicijnen u gebruikt. Samen met u wordt uw medicatieoverzicht doorgenomen. Dit gebeurt tijdens een gesprek met onze apothekersassistent. De apothekersassistent zal ook vragen naar bijzonderheden in het medicijngebruik en naar allergieën.

Wilt u voorafgaand aan uw opname in het ziekenhuis uw medicatieoverzicht bij uw vaste apotheek opvragen? Indien nodig zullen we bij opname ook om toestemming vragen om informatie met uw vaste apotheek uit te wisselen via het landelijk schakelpunt.

Behandeling
Tijdens uw opname krijgt u de benodigde geneesmiddelen vanuit de ziekenhuisapotheek geleverd. Bij kortdurend verblijf kan het voorkomen dat u uw eigen medicatie blijft gebruiken. Wij vragen u dit echter alleen te doen in overleg met uw arts en verpleegkundige om misverstanden te voorkomen.

De apotheker van het ziekenhuis zorgt samen met uw arts en verpleegkundige ervoor dat u het juiste geneesmiddel krijgt toegediend. De apotheker controleert uw medicatie onder andere op de juistheid van de dosering en of alle geneesmiddelen goed met elkaar samen gaan.

Als u vragen heeft over uw medicijngebruik tijdens u opname, kunt u contact opnemen met de apotheker van het ziekenhuis of de apothekersassistent.

Ontslag
Bij ontslag krijgt u opnieuw een medicatieoverzicht. De apothekersassistent of verpleegkundige zal dit met u bespreken. U krijgt dan informatie over welke medicijnen u moet blijven gebruiken en welke u moet stoppen. Indien u dat wenst, kunnen wij de medicijnen die u na ontslag nodig heeft, leveren via onze poliklinische apotheek. Uiteraard informeren wij uw eigen apotheek, indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven bij de apothekersassistent.

Activiteitenbegeleiding
De afdeling Activiteitenbegeleiding is bestemd voor patiënten van Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp. De activiteitenbegeleider organiseert de activiteiten in samenwerking met vrijwilligers. Een greep uit het aanbod:

- een gezamenlijke lunch in de lounge/centrale hal op de 3e etage en 4e etage. Patiënten die langere tijd in het ziekenhuis verblijven of hulp nodig hebben tijdens de maaltijd, kunnen daarvoor aangemeld worden door de verpleging of kunnen zelf langs komen.
- de huiskamer in de lounge op de 4e etage voor een spel, creatieve activiteiten, muziek, beweging of gewoon een kopje koffie, maar ook individueel of in groepsverband verschillende creatieve activiteiten op de eigen afdeling.
- een muziekochtend met een gevarieerd muziekaanbod, ongeveer eens in de zes weken in het weekend, ook in de centrale hal op de 3e etage. Als uw situatie het toelaat, dan bent u van harte welkom.

Kapper
De activiteitenbegeleiders bieden tevens gratis haarverzorging aan. U kunt ook gebruik maken van een kapper van buitenaf. De activiteitenbegeleiders helpen u hier graag verder mee. Via de verpleegafdeling kunt u met hen een afspraak maken.

Pedicure/manicure

Patiënten in Leiden en Leiderdorp kunnen gebruikmaken van een medisch pedicure/manicure. Via de afdelingssecretaresse kunt u een afspraak maken.

Huiskamer

Op elke verdieping in Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp is een huiskamer. Als u geen bedrust hoeft te houden, dan kunt daar verblijven. U kunt er lezen, kaarten, televisie kijken en uw bezoek ontvangen.

Geestelijke verzorging

Aan het ziekenhuis zijn twee geestelijk verzorgers en een pastoraal werker verbonden. Zij hebben aandacht voor u als luisteraar, klankbord, gesprekspartner, vertrouwenspersoon en als ambtsdrager. Zij zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging. Wanneer u of uw familie behoefte heeft om vragen, gedachten en gevoelens die u bezighouden te bespreken, kunt u beroep op een van hen doen. Ook zonder uitgesproken reden kunt u bij hen terecht. U kunt via de verpleging een gesprek met een van de medewerkers van de dienst geestelijke verzorging aanvragen. Meer informatie vindt u in de folder *Even stil staan bij...* die op iedere afdeling te verkrijgen is.
Elke zondagochtend is er een oecumenische kerkdienst, in de hal voor de polikliniek Dermatologie (routenummer 102) op de eerste etage. Vrijwilligers nodigen u hiervoor uit, maar u kunt zich hiervoor ook opgeven bij de verpleging.
Geestelijk verzorgers kunt u ook vragen voor een sacrament of ander ritueel, bijvoorbeeld ziekenzalving, het brengen van de communie, de doop, gebed en zegening.

Ondersteuning door vrijwilligers

Op een aantal afdelingen worden de medewerkers van de dienst geestelijke verzorging ondersteund door vrijwilligers. Zij voeren gesprekken, geven informatie of leggen voor u contact met één van de geestelijk verzorgers.

Stiltecentrum

In Leiderdorp is een stiltecentrum. Het stiltecentrum staat dag en nacht open voor iedereen die behoefte heeft zich even terug te trekken. U kunt er een kaarsje aansteken en er zijn teksten voor meditatie beschikbaar (o.a. de Bijbel, de Koran, gedichten).
Voor moslims is een voorziening aangebracht om zich te wassen voor het gebed. In het stiltecentrum is de richting van Mekka aangegeven door een metalen strip in de vloer. U vindt het stiltecentrum op de vijfde etage.

Maatschappelijk werk

Aan de Dialyseafdeling en de Kind- en Jeugdafdeling is een maatschappelijk werker verbonden. Deze kan u begeleiden bij vraagstukken die u als dialysepatiënt of als ouders van een ziek kind tegenkomt. De maatschappelijk werker kan u begeleiden, en informatie en advies geven bij praktische zaken die te maken hebben met het ziek zijn. Deze hulp kan onder andere bestaan uit bemiddeling bij het aanvragen van hulp(middelen) en verwijzing naar andere hulpverlenende.

Paramedische afdeling

De hulp van de paramedische afdeling (diëtist, ergotherapeut, fysiotherapeut of logopedist) kan tijdens uw verblijf in het ziekenhuis op advies van uw behandelend arts worden ingeroepen.

Vrijwilligers

In het ziekenhuis werkt een groot aantal vrijwilligers die door hun aanwezigheid, betrokkenheid en gerichte aandacht een belangrijke bijdrage leveren aan de zorg. Zij verrichten hand- en spandiensten op allerlei gebieden. U kunt tijdens uw opname op verschillende momenten en in diverse situaties met hen te maken krijgen. Ze zijn door hun speciale kleding goed herkenbaar als vrijwilliger.

Radio en televisie

Op de verpleegafdelingen hangt boven ieder bed een televisie voorzien van afstandsbediening en hoofdtelefoon. U kunt via hetzelfde systeem ook naar de radio luisteren.

Telefoon

Mobiel bellen

U kunt gebruik maken van uw mobiele telefoon, behalve op plekken waar een verbod op mobiel bellen geldt. U herkent deze afdelingen aan de sticker 'verboden mobiel te bellen'. Zo nodig heeft de afdeling een dect-telefoon beschikbaar.
Wij vragen u wel om bij het bellen rekening te houden met uw medepatiënten/andere bezoekers.

Internet

In Alrijne Ziekenhuis kunt u gebruik maken van gratis internet via WiFi. Een inlogcode is niet nodig. Kies het netwerk 'gast' en verklaar u akkoord met de gedragscode. Daarna kunt u gebruikmaken van internet.

Weer naar huis

Uw behandelend arts overlegt met u over een eventuele behandeling na uw vertrek uit ons ziekenhuis. Als u weer naar huis kunt, informeert uw behandelend arts uw huisarts over uw behandeling en eventuele nazorg.
Als u thuis nog medicijnen moet gebruiken, dan krijgt u deze medicijnen mee, of u krijgt een recept waarmee u de medicijnen in de ziekenhuisapotheek of uw eigen apotheek kunt halen.

Apotheek

De apotheek van Alrijne is een openbare apotheek die is gevestigd in de centrale hal van het ziekenhuis op locatie Leiden en locatie Leiderdorp. Iedereen kan terecht bij deze apotheek, dus niet alleen na een bezoek aan de polikliniek of na een opname.

Geneesmiddelen direct meenemen
Als u met uw arts heeft afgesproken dat u medicijnen meekrijgt naar huis, dan kunt u deze bij de apotheek ophalen. U krijgt u medicijnen en de daarbij horende uitleg direct mee.

Vrije keuze
U kunt zelf kiezen bij welke apotheek u uw medicijnen ophaalt. Als u voorgeschreven medicijnen ophaalt in de apotheek in Alrijne, laten wij dit weten aan uw vaste apotheek. U kunt dus zonder problemen geneesmiddelen afhalen bij onze apotheek, terwijl u daarnaast bij uw eigen apotheek blijft.

Medicijnen alleen via de ziekenhuis apotheek te verkrijgen
Sinds 2012 heeft de overheid bepaald dat sommige soorten geneesmiddelen alleen via de apotheek van het ziekenhuis afgeleverd mogen worden. Het gaat hierbij o.a. om orale oncolytica, fertiliteitsgeneesmiddelen en bepaalde geneesmiddelen die gebruikt worden bij dermatologische klachten of klachten op het gebied van maag-, darm-, leverziekten.

Openingstijden apotheek van Alrijne

	Leiden	Leiderdorp	Leiderdorp, nachtapotheek
Maandag	08.00 – 17.30 uur	08.00 – 21.30 uur	21.30 – 08.00 uur
Dinsdag	08.00 – 17.30 uur	08.00 – 21.30 uur	21.30 – 08.00 uur
Woensdag	08.00 – 17.30 uur	08.00 – 21.30 uur	21.30 – 08.00 uur
Donderdag	08.00 – 17.30 uur	08.00 – 21.30 uur	21.30 – 08.00 uur
Vrijdag	08.00 – 17.30 uur	08.00 – 21.30 uur	21.30 – 08.00 uur
Zaterdag	Gesloten	08.00 – 18.00 uur	18.00 – 08.00 uur
Zondag	Gesloten	08.00 – 18.00 uur	18.00 – 08.00 uur
Feestdagen	Gesloten	08.00 – 21.30 uur*	21.30 – 08.00 uur*

* Als de feestdag in het weekend is, gelden de openingstijden van het weekend.

’s Avonds en ’s nachts is de apotheek in Leiderdorp een dienstapotheek waar u voor uw medicijnen in spoedgevallen terecht kan.

In Alrijne Alphen aan den Rijn is de Dag & Nacht apotheek gevestigd op de begane grond bij de hoofdingang. Deze apotheek is zeven dagen per week van 8.00-23.00 uur bereikbaar. De apotheek is geen onderdeel van Alrijne maar u kunt ook hier medicijnen afhalen die daar door de poliklinische apotheken van Alrijne Leiden en Alrijne Leiderdorp naar toe worden gebracht.

Zorg na ziekenhuisopname

Wanneer u of uw naaste het ziekenhuis mag verlaten maar nog niet naar huis kan of extra zorg nodig heeft, helpen wij u bij het selecteren en organiseren van deze zorg. Het kan zijn dat u in aanmerking komt voor thuiszorg of kunt u revalideren in een andere zorginstelling.
Onze verpleegkundigen bij het Transferbureau bespreken met u welke hulp u nodig heeft en waarvoor u in aanmerking komt.

Het Transferbureau werkt nauw samen met een aantal verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorgorganisaties in de regio. De overgang tussen de het ziekenhuis en de verschillende instellingen wordt goed op elkaar afgestemd. Zo bieden we u ook de meest passende zorg nadat u of uw naaste het ziekenhuis verlaat.

Het Transferbureau bemiddelt in:
- mantelzorg of professionele zorg;
- hulp nodig bij het huishouden;
- hulp nodig bij de persoonlijke verzorging;
- verpleegkundige zorg;
- herstel in een zorgcentrum (alleen mogelijk na opname in het ziekenhuis);
- revalidatie in Rijnlands Revalidatie Centrum;
- revalideren in een verpleeghuis (geriatrische revalidatiezorg);
- zorghotel of herstellingsoord;
- palliatieve zorg. Wilt u iets bespreken of meer weten? Neem dan contact op voor een advies op maat.

Telefoonnummer: 071 582 8408
E-mail: transferbureau@alrijne.nl
Website: www.alrijne.nl/transferbureau

Klachten na de operatie/het onderzoek

Als u thuis klachten krijgt die het gevolg zijn van de operatie of het onderzoek waarvoor u in ons ziekenhuis was, dan kunt u contact met ons opnemen. U kunt van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 – 12.00 en 13.30 - 15.30 uur bellen met de polikliniek waar u onder behandeling bent (geweest). Buiten de openingstijden van de polikliniek kunt u contact opnemen met de spoedeisende hulp (SEH) van Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp, 071 582 8905.

Afdeling Dagverpleging(/Kort verblijf)

Op de afdeling Dagverpleging(/Kort verblijf) worden patiënten opgenomen die enkele uren verpleegkundige zorg en observatie nodig hebben. Als alles goed gaat, mag u in de loop van de dag weer naar huis.

- **Leiden**: de afdeling Dagverpleging/Kort verblijf (3A) is op werkdagen geopend.
- **Leiderdorp**: de afdeling Dagverpleging/Kort verblijf (C2) is geopend op werkdagen.
- **Alphen aan den Rijn**: de afdeling Dagverpleging is van maandag tot en met donderdag geopend van 07.00 tot 22.00 uur.

Een opname op de afdeling Dagverpleging(/Kort verblijf) verloopt bijna hetzelfde als een opname op een gewone verpleegafdeling. Het grote verschil is dat u op deze afdeling wordt opgenomen op de dag van de operatie of behandeling en meestal op dezelfde dag weer naar huis kunt.

Als u wordt opgenomen op de afdeling Dagverpleging(/Kort verblijf), dan geldt de informatie in deze opnamewijzer ook voor u. Er kunnen kleine verschillen zijn. Zo hoeft u bijvoorbeeld minder kleding mee te brengen, omdat u korter in het ziekenhuis verblijft. Als uw kind wordt opgenomen, dan kan een van de ouders het kind begeleiden.

Voorbereidingen voor opname

Thuis treft u de volgende voorbereidingen:

- Wij adviseren u vanaf een dag voor de operatie niet te roken en geen alcohol te gebruiken;
- Doe geen make-up op en verwijder eventuele nagellak. Dit is nodig, omdat tijdens de operatie de kleur van uw (gezichts-)huid en nagels veel informatie geeft over uw conditie;
- Doe op de dag van de operatie geen crème of zalf op uw huid. De noodzakelijke plakkers voor onder andere het controleren van het hart blijven op een vette huid niet goed zitten.
- Het dragen van sieraden en piercings is niet toegestaan, u kunt ze het beste thuislaten.

Wilt u voordat u wordt opgenomen een kijkje nemen op de afdeling, dan kunt u hiervoor telefonisch een afspraak maken met de afdelingssecretaresse.

Opnametijdstip

Enige tijd voor de opname krijgt u de opnamebrief. Hierin staat informatie over het tijdstip waarop u wordt opgenomen en waar u zich kunt melden.
In de opnamebrief staat ook informatie over het nuchter-beleid (= niet eten en drinken voor de operatie).
Heeft u nog vragen over uw opname, belt u dan het Opnamebureau via 071 517 8370, optie 3.

Gang van zaken bij opname

Op de afgesproken dag en tijd meldt u zich op de afdeling. Denkt u eraan dat u zich houdt aan de afspraken rond het nuchter zijn, als dat voor u van toepassing is.

Nadat enkele voorbereidingen zijn getroffen, gaat u naar de operatiekamer of behandelkamer.
Na de ingreep wordt u naar de uitslaapkamer gebracht. Wanneer u goed wakker bent, gaat u terug naar de dagverpleging. Hier kunt u verder herstellen. Als uw behandelend arts en de anesthesioloog hiervoor toestemming geven, mag u enkele uren later naar huis. Uw contactpersoon kan op een afgesproken tijdstip de afdeling bellen om te horen hoe laat u mag vertrekken.

Weer naar huis

- De afdelingssecretaresse maakt voor u een afspraak voor een controlebezoek aan uw arts op de polikliniek.
- U krijgt voorschriften mee voor de periode na de operatie. Het is belangrijk dat u zich aan deze voorschriften houdt.
- U krijgt zo nodig medicijnen mee tegen de pijn.
- Ter informatie aan uw huisarts krijgt u een zogenoemd 'snelbericht' mee. De kopie geeft u bij uw huisarts af (of u laat het afgeven). Het origineel kunt u thuis bewaren voor het geval u zich tot een waarnemer van uw huisarts moet wenden.
- Als het aan het eind van de dag medisch niet verantwoord is dat u het ziekenhuis verlaat, dan verhuist u (zo nodig) naar een verpleegafdeling.

Vervoer naar huis

Wij adviseren u vervoer naar huis te regelen. Ga dus niet zelf lopen, fietsen en ga zeker niet autorijden. Het besturen van een (motor)voertuig is tot 24 uur na de operatie onverantwoord.

Adviezen voor thuis

- Thuisgekomen dient u rust te houden; eten mag, maar eet niet teveel.
- Alcoholische dranken en roken zijn de eerste 24 uur na de operatie sterk af te raden!
- U mag de eerste avond en nacht niet alleen doorbrengen.

Algemene informatie

Contact

Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp
Simon Smitweg 1
2353 GA Leiderdorp
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Leiden
Houtlaan 55
2334 CK Leiden
071 582 8282

Alrijne Ziekenhuis Alphen aan den Rijn
Meteoorlaan 4
2402 WC Alphen aan den Rijn
071 582 8282

Spoedeisende hulp (SEH) Leiderdorp
071 582 8905

Post

Mensen die u post willen sturen, kunnen dit als volgt adresseren:

Naam
Locatie / afdeling / kamernummer (bijv. Leiderdorp, afd. neurologie, kamer 145)
Alrijne Ziekenhuis
Postbus 4220
2350 CC Leiderdorp

Post die u zelf wilt versturen kunt u afgeven bij de afdelingssecretaresse. Zorg er wel voor dat u voldoende postzegels plakt.

Bezoektijden

Als bezoeker bent u van harte welkom tussen 14.00 uur – 16.00 uur en 18.30 – 20.00 uur.
Op de website www.alrijne.nl/bezoektijden vindt u meer informatie over bezoektijden.
Voor de rust van uzelf en van de andere patiënten op de kamer vragen wij u het bezoek te beperken tot twee personen. Heeft u meer bezoekers, vraag hen dan elkaar af te wisselen.

Afwijkende bezoektijden
Een aantal afdelingen heeft afwijkende bezoektijden. U krijgt hierover informatie bij opname.
Op feestdagen kunnen afwijkende bezoektijden gelden.

Huisregels

Alrijne Ziekenhuis verleent u de best mogelijke zorg. Om dat goed te laten verlopen, hebben wij afspraken. Daar houden wij ons allen aan.

In ons ziekenhuis ...

- Staat het belang van de patiënt centraal
- bent u als bezoeker welkom tijdens de bezoekuren; maximaal twee bezoekers per patiënt.
- staan uw en onze veiligheid voorop; volgt u daarom aanwijzingen van het personeel op
- gaan spoedgevallen voor – hiervoor vragen wij uw begrip
- wordt niet gerookt, ook niet op de omliggende terreinen

Vragen wij u ...

- uw medewerking, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen helpen
- uw mobiele telefoon beperkt te gebruiken om het voor patiënten rustig te houden
- de openbare ruimtes schoon en opgeruimd te houden

Uiteraard kunt u ...

- vragen stellen als iets niet duidelijk is of als u twijfelt
- een ongewenste situatie met ons bespreken

En geldt dat wij ...

- hier respectvol met elkaar en elkaars bezittingen omgaan
- de privacy van onze patiënten en medewerkers respecteren
- film/video/foto/geluidsopnames – zonder voorafgaande toestemming – niet toestaan
- agressief, gewelddadig en discriminerend gedrag niet accepteren
- bij wapenbezit, bedreiging, (verbaal) geweld, drugs en diefstal aangifte – waar mogelijk – doen bij de politie.

Opmerkingen en klachten

Wij stellen het op prijs als u ons laat weten wat uw ervaringen zijn geweest in ons ziekenhuis. Hiervoor kunt u gebruik maken van het evaluatieformulier 'Mijn compliment, opmerking, tip'. Dit formulier is op alle afdelingen en poliklinieken aanwezig. U kunt uw ingevulde formulier afgeven bij de receptie, bij de verpleegafdeling of polikliniek of naar ons opsturen. Ook is het mogelijk het formulier digitaal in te vullen op de website.
Uw wensen en opmerkingen kunnen voor ons aanleiding zijn om de patiëntenzorg uit te breiden of te verbeteren.

Klachten

Het is mogelijk dat u over sommige onderdelen van uw behandeling of over uw verblijf in Alrijne Ziekenhuis niet helemaal tevreden bent. Heeft u klachten of problemen, dan kunt u die bespreken met de personen die daarvoor verantwoordelijk zijn, zoals uw verpleegkundige of behandelend arts. Zij kunnen proberen om samen met u tot een oplossing te komen.

Bent u na overleg met hen niet tevreden? Dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionarissen die bij Alrijne werken. U kunt hen als volgt bereiken:

- Telefonisch op werkdagen: 06 2712 9804, 06 2533 7261 of 06 2120 9630
- Digitaal: u dient uw klacht in via een formulier op de website
- Per e-mail: klachtenfunctionaris@alrijne.nl
- Schriftelijk:
  Alrijne t.a.v. de klachtenfunctionaris
  Simon Smitweg 1, 2353 GA Leiderdorp

Meer informatie over de klachtenregeling vindt u in de folder *Klachtenregeling Alrijne Zorggroep*. U vindt deze folder op onze website of u kunt ernaar vragen bij de polikliniek waar u onder behandeling bent.
Is uw klacht naar uw oordeel niet tot genoegen opgelost, dan kunt u zich rechtstreeks richten tot de onafhankelijke klachtencommissie van Alrijne Ziekenhuis. De klachtenfunctionaris kan u informatie geven over de te volgen procedure.

Meer informatie

Heeft u vragen over vergoeding van uw behandeling in het ziekenhuis, informeer dan bij uw behandelend arts en/of bij uw eigen zorgverzekeraar.
Op www.alrijne.nl vindt u meer informatie over wachttijden, prijzen, nota's en zorgverzekeraars.

01.23, 08_24